

## **Willkommen beim Pflegedienst Kathrin Bosold**

### **Begrüßung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich Ihnen für Ihr entgegengebrachte Vertrauen danken.

Ich freue mich, dass Sie sich für uns entschieden haben.

Ich, die Pflegedienstleitung sowie das ganze Pflgeteam werden alles tun, um Sie bei der Pflege bzw. bei der Therapie zu unterstützen.

Wir werden Ihre Wünsche im Rahmen unserer Möglichkeiten berücksichtigen, um Ihnen ein Leben in der eigenen Wohnung auch weiterhin zu ermöglichen.

Ich wünsche uns eine gute Zusammenarbeit, und dass Sie sich von uns immer gut behandelt fühlen.

Mit lieben Grüßen,

Ihre Frau Bosold

### **Ansprechpartner**

Unter der Telefonnummer 0341 - 33 78 03 7 ist unser Büro von Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr und Freitag von 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr zu erreichen.

Außerhalb dieser Zeiten ist unser Notfalltelefon unter der gleichen Nummer, per Rufumleitung geschaltet.

Wenn Sie uns anrufen, werden Sie wahrscheinlich zuerst mit unsere Sekretärin, Frau Schmiedel, sprechen. Viele Fragen und Probleme kann sie häufig sofort lösen.

Frau Hantzsche ist unsere Pflegedienstleiterin (PDL), und für die fachlichen und organisatorischen Belange zuständig. Sie leitet das sogenannte operative Tagesgeschäft.

Die Inhaberin, Frau Bosold, ist für alle finanziellen und vertraglichen Fragen zuständig. Sie kümmert sich um die Abrechnung und die Zusammenarbeit mit den Kranken- und Pflegekassen.

### **Einladung**

Unser Pflegedienst organisiert einmal pro Woche ein gemeinsames Mittagessen und ein gemütliches Treffen mit Kaffee und Kuchen und anschließendes Spielen.

Dazu möchten wir Sie ganz herzlich einladen.

Das gemeinsame Mittagessen findet jeden Dienstag 12 Uhr im Gemeinschaftsraum Bornaische Str. 109 statt. Das Essen kostet 4,- €. Möchten Sie dabei sein, so bitten wir um Voranmeldung.

Unser gemütlicher Kaffeeklatsch ist immer mittwochs 14:30 Uhr. Nach dem gemeinsamen geselligen Kaffee trinken kann nach Herzenslust gespielt werden, wie zum Beispiel Romee und verschiedene Brettspiele.

Eine Anmeldung ist dazu nicht nötig.

## Willkommen beim Pflegedienst Kathrin Bosold

### Unsere Leistungen

#### Beratung und Anleitung

- zu Leistungen der Pflegekassen und Krankenkassen,
- Fragen der Pflegestufen und Begutachtung durch den Medizinischen Dienst der Kassen (MDK),
- benötigte Hilfsmittel und deren Finanzierung bzw. Beantragung, (eine Zusammenarbeit mit einem Sanitätshaus ist vorgesehen)
- Möglichkeiten bestehende Selbstpflegethemen des Klienten durch Angehörige zu kompensieren,

Für diese Leistungen stehen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

#### Häusliche Krankenpflege (HKP)

- Übernahme der Grundpflege nach § 37.1 SGB V.,
- Haushaltshilfe nach § 38 SGB V.,
- Durchführung ärztlicher Verordnungen (Behandlungspflege), wie zum Beispiel:
  - Vorbereiten und Verabreichen von Medikamenten,
  - Einreibungen,
  - Anlegen von Kompressionsverbänden oder -strümpfen,
  - Messen von Vitalwerten (Blutdruck, Puls, Temperatur, Blutzucker),
  - Gabe von Injektionen,
  - Stomaversorgung (künstlicher Darmausgang),
  - Gabe von Einläufen oder Klistieren,
  - Fachgerechte Durchführung von Wundverbänden,
  - Pflege und Überwachung von Drainagen,
  - Anlegen von Infusionen zur parenteralen Ernährung,
  - Anschluss und Überwachung von Ernährungspumpen bei Ernährung mit Sondenkost,
  - Blasenkatheterisierung bei Frauen und Männern,
  - Trachealkanülenpflege und Bronchialtoilette,

Diese Leistungen werden vom behandelnden Arzt verordnet.

#### Ambulante Pflege

- Hilfe bzw. Übernahme der Körperpflege, einschl. Vollbäder und Haarwäsche,
- Toilettentraining und Toilettengänge,
- Versorgung mit Inkontinenzmaterial (Windelhosen, Inkontinenzvorlagen),
- Blasenkatheter- und Stomapflege,
- Fachgerechte Durchführung von Prophylaxen (Pneumonie-, Kontraktur-, Dekubitus-, Thrombose- und Parotitisprophylaxe),
- Zubereiten und Reichen der Nahrung,

Diese Leistungen können über die Pflegestufen 1, 2 oder 3 abgerechnet werden.

#### Hauswirtschaftliche Hilfe

- Reinigung der Wohnung und des Treppenhauses,
- Übernahme des Einkaufs und anderer wichtiger Gänge (Apotheken, Behörden, Arzt),
- Wäschereinigung,

Diese Leistungen können über die Pflegestufen 1, 2 oder 3 abgerechnet werden.

## **Willkommen beim Pflegedienst Kathrin Bosold**

### Niedrigschwellige Betreuung

- Individuelle Betreuung von Menschen mit eingeschränkter Alltagskompetenz (z.B. durch Demenz),

Diese Leistung kann über die Pflegestufe 0 abgerechnet werden.

### Privatleistungen

- Blutentnahme,
- Medikamentenservice,
- Fahrdienste zum Arzt,
- Begleitung bei MDK-Begutachtung zur Pflegestufe,

Die Preise entnehmen Sie bitte aus dem "Privatleistungskatalog".

Selbverständlich werde ich und meine Mitarbeiter alles menschenmögliche tun, Ihre Wünsche und Bedürfnisse zu respektieren und unsere Leistungen zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu realisieren.

Für Fragen und Anregungen stehe ich sowie meine Mitarbeiter jeder Zeit zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie.

## **Willkommen beim Pflegedienst Kathrin Bosold**

### **Ablauf**

Unsere Zusammenarbeit mit Ihnen läuft wie folgt ab:

Bei einem persönlichen Gespräch mit Ihnen erfahren wir, welche Hilfe Sie benötigen.

Wenn medizinisch – therapeutische Maßnahmen nötig sind, werden immer Kontakte mit den behandelnden Ärzten aufgenommen, die dann ggf. eine Verordnung ausstellen.

Pflegerische Hilfe wird mit Ihnen abgesprochen, und die daraus resultierende Finanzierung geklärt.

In vielen Fällen werden die Kosten der Pflege von Ihrer Kranken- und Pflegekasse übernommen.

Genauer wird Ihnen gern im Gespräch erläutert.

Wenn wir wissen, welche Leistungen bei Ihnen erforderlich sind, und Sie uns Ihre

Wunscheinsatzzeiten genannt haben, können wir die Einsätze bei Ihnen planen.

Diese Planung wird nach medizinischer und pflegerischer Notwendigkeit, sowie nach fachlichen und personellen Möglichkeiten durchgeführt.

Wir bitten Sie aber dabei zu bedenken, dass Ihr Einsatz in eine bereits bestehende Tour eingefügt wird, so dass nicht immer 100 % Ihre Wunschzeiten berücksichtigt werden können.

Sind Sie bitte versichert, dass wir aber alles tun werden, Ihre Wünsche zu respektieren.

Sie werden aber auf alle Fälle informiert, wer und wann zu Ihnen zum Einsatz kommt. Bei der zeitlichen Angabe ist prinzipiell von einem Toleranzbereich von 15 Minuten auszugehen. Es kann immer wieder zu leichten Abweichungen zwischen Planung und tatsächlichen Einsatzzeiten kommen.

Wir arbeiten halt mit Menschen.

Bei längeren Verzögerungen sind unsere Mitarbeiter angehalten, Ihnen dies telefonisch mitzuteilen.

Wenn es trotz sorgfältiger Planung zu Problemen oder zu veränderten Anforderungen kommt, scheuen Sie sich bitte nicht, uns anzurufen und uns zu informieren. Wir sind stets dankbar für Anregungen, die uns helfen, unsere Arbeit zu verbessern.

### **Chipkarten- und Medikamentenservice**

Unser Pflegedienst möchte Ihnen eine weitere Serviceleistung anbieten.

Wenn Sie möchten, kümmern wir uns um Ihre Medikamentenversorgung.

Dazu gehören Medikamentenbestellung, Einlesen Ihrer Chipkarte beim Arzt, Rezepteinlösung in der Apotheke und das Bringen der Medikamente zu Ihnen nach Hause.

Wenn Sie diese Serviceleistung in Anspruch nehmen möchten, bitten wir um Mitteilung.

Siehe hierzu auch unser Schreiben „Chipkarten- und Medikamentenservice“.

## Willkommen beim Pflegedienst Kathrin Bosold

### Rechnungen

Wenn Sie ärztlich verordnete Häusliche Krankenpflege (HKP) durch uns erhalten, werden Sie von uns keine Rechnung erhalten.

Sie werden aber von Ihrer Krankenkasse an den Kosten beteiligt, und bekommen von Ihrer Kasse eine Rechnung.

Für jede vom Arzt ausgestellte Verordnung über HKP müssen Sie 10 € bezahlen.

Für die ersten 28 Tage im Kalenderjahr, an denen Sie HKP verordnet bekommen, werden Sie mit 10% an den Kosten beteiligt. Dies entspricht einen Betrag von ca. 16 bis 50 € .

Diese Zuzahlung wird bei einem Antrag auf Zuzahlungsbefreiung berücksichtigt.

Wenn Sie zuzahlungsbefreit sind, erhalten Sie keine Rechnung.

Wenn Sie Leistungen im Rahmen der Pflegeversicherung erhalten, bekommen Sie von uns eine Rechnung.

In dieser Rechnung werden die erbrachten Pflegeleistungen, die über den Sachkosten der jeweiligen Pflegestufe liegen und die Investkosten aufgeführt (Beispiel 1).

Wenn die Kosten der erbrachten Pflegeleistungen innerhalb der Sachkosten liegen, werden nur die Investkosten erhoben (Beispiel 2).

Die Investkosten betragen bei uns z.Z. 5% von den Kosten der erbrachten Pflegeleistungen.

Was sind Investkosten?

In der Vergütung durch die Pflegekassen sind vertraglich nicht alle Kosten eines Pflegedienstes für die jeweiligen Pflegeleistungen enthalten.

Diese Kosten dienen der Sicherung der Pflege, wie z.B. Miete für unser Büro, Fahrzeuge um zu Ihnen zu kommen, Versicherungen.

Diese Kosten nennt man Investitionskosten.

Da diese Investitionskosten nicht von der Kasse vergütet werden, müssen wir, der Pflegedienst, Ihnen diese privat in Rechnung stellen.

Der Satz liegt bei uns bei 5 %.

Rechnungsbeispiel 1:

Sie haben die Pflegestufe 1 und damit Anspruch auf Sachleistungen in Höhe von 450,- €.

Sachkosten sind die Kosten, die einem Pflegedienst durch die Erbringung von Leistungen an Ihnen entstehen.

Der Pflegedienst erbringt bei Ihnen z.B. Leistungen für 600,- €.

Die Rechnung würde wie folgt aussehen:

erbrachte Leistungen	600,- €
minus Pflegestufe 1-Pflegekasse	- 450,- €
ergibt	= 150,- €
plus Investitionskosten ( 5% von 600,-€ )	+ 30,- €
Es stände auf der Rechnung	= <b>180,- €</b>

## Willkommen beim Pflegedienst Kathrin Bosold

Rechnungsbeispiel 2:

Sie haben die Pflegestufe 1 und der Pflegedienst erbringt Pflegeleistungen in Höhe von 400,- €. In diesem Fall übernimmt die Pflegekasse die Kosten der Pflegeleistungen komplett, nur die Investkosten würden Ihnen in Rechnung gestellt.

Das sind dann 5% von 400,- € und ergibt 20,- €.

Auf ihrer Rechnung ständen **20,- €**.

Die Begleichung Ihrer Rechnungen ist nur bargeldlos möglich. Sie können diese Rechnungen per Überweisung oder im Bankeinzugsverfahren begleichen.

Wenn Sie sich für den einfachen Zahlungsweg entscheiden, füllen Sie bitte einfach die Einzugsermächtigung aus. Dies erspart Ihnen Zeit und Wege.